

## Formulář pro uplatnění reklamace

(vyplňte tento formulář a odešlete jej zpět pouze v případě, že chcete reklamovat zboží v zákonné době. Formulář je třeba vytisknout, podepsat a zaslat naskenovaný na níže uvedenou e-mailovou adresu, případně jej vložit do zásilky s vráceným zbožím).

### Adresát (prodávající):

Internetový obchod: **sportecas.cz**  
Společnost: **SPORTECAS s.r.o.**  
Se sídlem: **Na Návsi 6, 252 18 Úhonice**  
IČ/DIČ: **24179353/CZ24179353**  
E-mailová adresa: **obchod@sportecas.cz**  
Telefonní číslo: **+420 777 707 588**

### Spotřebitel:

Moje jméno a příjmení:  
Moje adresa:  
Můj telefon a e-mail:  
(vyplňuje zákazník)

### Uplatnění práva z vadného plnění (reklamace)

Vážení,

dne ..... jsem ve Vašem obchodě SPORTECAS s.r.o. vytvořil(-a) objednávku (specifikace objednávky viz níže). Mnou zakoupený produkt však vykazuje tyto vady\*:

Požaduji vyřídit reklamaci následujícím způsobem\*\*:

Zároveň Vás žádám o vystavení písemného potvrzení o uplatnění reklamace s uvedením, kdy jsem právu uplatnil, co je obsahem reklamace spolu s mým nárokem na opravu/výměnu, a následně potvrzení data a způsobu vyřízení reklamace, včetně potvrzení o provedení opravy a době jejího trvání (v případě, že se jedná o opravu, nikoliv výměnu).

(\* zde je třeba vadu podrobně popsat )

(\*\* zde je třeba požadovaný způsob vyřízení podrobně popsat: například - „jelikož se jedná o odstranitelnou vadu, požaduji opravu produktu a to nejpozději v zákonné lhůtě 30 kalendářních dnů).

1. Datum objednání: datum obdržení:
2. Číslo objednávky:
3. Peněžní prostředky za objednání, případně i za doručení, budou navraceny zpět bankovním převodem na účet č.:  
(prosíme o zaslání čísla účtu)
4. Jméno a příjmení spotřebitele:
5. Adresa spotřebitele:
6. Email:
7. Telefon:

V \_\_\_\_\_, Dne

(podpis)

---

**Jméno a příjmení spotřebitele**

#### Seznam příloh:

1. Faktura za objednané zboží č.:

---

#### Obecná poučení k uplatnění reklamace

Zakoupení věci jste jakožto spotřebitel povinen prokázat předložením kupního dokladu, případně jiným, dostatečně věrohodným způsobem.

Jakožto spotřebitel nemůžete uplatnit práva z vad, které jste sám způsobil nebo o kterých jste při koupi věděl. Stejně tak i u vad, pro které jsme s Vámi, jakožto prodávající a spotřebitel, dohodli snížení ceny. Neodpovídáme ani za běžné opotřebení věci.

Reklamace musí být uplatněna nejpozději v 24měsíční lhůtě. Reklamací je třeba uplatnit bezodkladně, aby nedošlo k rozšíření vady a v jejím důsledku k zamítnutí reklamace. Včasným oznámením vady poté, co se objeví, si můžete zajistit bezproblémové vyřízení reklamace.

Reklamace je vyřízena teprve tehdy, když Vás o tom vyrozumíme. Vyprší-li zákonná lhůta, považujte to za podstatné porušení smlouvy a můžete od kupní smlouvy odstoupit.